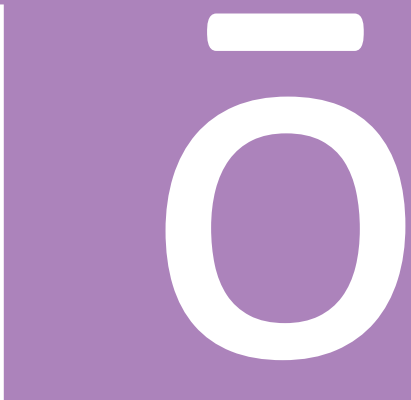


DIRECTORIO DE CONTACTOS
dōTERRA CHILE



	Teléfono Call Center:	+56 35233 2624
	Whatsapp de Servicio al Cliente Chile:	+569 8582 2560
	serviciochile @doterra.com	Atiende y canaliza todas tus necesidades por escrito. Esto incluye: inscripciones, órdenes, promociones, etc.
	servicioalclientechile @doterra.com	
	autorizacionretirochile @doterra.com	Miembro autoriza a otra persona a retirar su pedido, indicando su nombre, id, número de orden y nombre y rut de la persona que retira.
	programacionretiro @doterra.com	Miembro envía listado de ordenes (+5 ordenes) para programar su preparación y retiro, el retiro será de lunes a viernes 09:00 a 17:30 hrs.
	depositodirectochl @doterra.com	Uso específico para solicitudes de depósito directo en Chile y cualquier otra duda acerca de sus depósitos actuales.
	comisioneschile @doterra.com	Para las cuentas personales dōTERRA se encargará de auto facturar la comisión. Sin embargo, para cuentas empresariales, la empresa deberá presentar la factura incluyendo IVA a este correo electrónico.
	devolucioneschile @doterra.com	Miembro solicita realizar devolución o cambio de productos



transferenciaschile @doterra.com 	Uso restringido, solo se usa cuando miembro no puede pagar con safety pay a través de banco Scotiabank, cliente debe indicar número de orden en el asunto.
liderazgochile @doterra.com 	Atención especializada para Líderes de rangos Premier-Plata
lidereschile @doterra.com 	Atención especializada para Líderes de rango Oro y Platino
diamantesla @doterra.com 	Atención especializada para Líderes de rangos Diamante+
serviciochile @doterra.com 	Atiende y canaliza todas tus necesidades por escrito. Esto incluye: inscripciones, órdenes, promociones, etc.
infocuenta @doterra.com 	A este correo puedes enviar todas tus peticiones de cambios de información en su cuenta.
colocaciones @doterra.com 	Asistencia a cualquier tipo de pregunta con respecto a colocaciones y solicitudes de cambios de patrocinadores. Tiempo de respuesta: 10-15 días hábiles.
promociones-la @doterra.com 	Atiende cualquier tipo de pregunta sobre las promociones de producto. También si necesita realizar excepciones a una promoción
compliance @doterra.com 	Compliance (Normas y Cumplimientos). Su misión es hacer cumplir el manual de políticas y procedimientos. Es un correo al cual puedes dirigir tus dudas con respecto a nuestras políticas